

2e kwartaalbrief 2025

Versie: vastgesteld door gemeenteraad

10 juli 2025



1 Toegang tot jeugdhulp in Diemen (2019)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R4	Maak afspraken met het college over welke verantwoordingsinformatie en wijze van presenteren gewenst is	Bij behandeling van de nota sociaal domein 'Samen Diemen' in 2020 zijn afspraken voortgevoerd over indicatoren. De indicatoren zijn vervolgens bepaald en onderdeel gemaakt van de planning & controlcyclus (2021). Uit de tussentijdse evaluatie van de nota 'Samen Diemen' blijkt dat de huidige wijze waarop de nota wordt gemonitord enerzijds arbeidsintensief is en anderzijds te weinig zegt over de voortgang op de doelen die we ons in de nota Samen Diemen hebben gesteld. Om beter te kunnen sturen op de voortgang is het belangrijk om de wijze waarop we monitoren kritisch onder de loep te nemen. Mede naar aanleiding van de workshop 'Belang van prestatie-indicatoren' in de raad op 26 september 2023 is er organisatiebreed aandacht voor de wijze waarop we monitoren. Vanuit het sociaal domein volgen we dit traject nauwgezet en denken we actief mee over de wijze waarop we kwalitatieve en kwantitatieve manieren van meten kunnen combineren. Bij de verlenging van de Nota 'Samen Diemen' (vastgesteld door de gemeenteraad in april 2024) is het volgende aangegeven: <i>'In afwachting van de mogelijke wijziging van de invulling van prestatie-indicatoren komen we op een later moment terug op de wijze en de termijn van evalueren voor de verlengde looptijd van de nota.'</i>

2 Wonen en woonfraude (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C4	Vergroot het zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in de gemeente	Het (regionale) ondermijningsbeeld is in 2024 opgeleverd. Op basis van de uitkomsten van dit ondermijningsbeeld wordt in regionaal verband een aanpak ontwikkeld om de ondermijnende criminaliteit effectief aan te pakken. Op basis van indicatoren uit het regionale ondermijningsbeeld Amstelland wordt momenteel nieuwe software ontwikkeld in samenwerking met Shinto Labs. Met deze software worden we in staat gesteld om het ondermijningsbeeld actueel te houden en meer informatie gestuurd te werken. Het ontwikkelingsproces wordt begeleid door het gemeenschappelijk veiligheid experiment Data Gedreven Sturen van Duo+ en naar verwachting wordt de software in 2025 operationeel in de regio.

3 Duo+ (2023)

R/C	Aanbeveling voor het college	Mate van doorwerking	
R1	Overweeg om de communicatietaak dicht bij het eigen bestuur te organiseren	Per 1 januari 2025 is de dienstverlening op het gebied van communicatie binnen Diemen ondergebracht en wordt niet meer van Duo+ afgenomen.	

4 Rapport rekenkameronderzoek armoede Diemen (2024)

R/C	Aanbeveling voor de raad	Mate van doorwerking	Status
R1	Kies in het nieuwe integrale armoedebelief voor focus en neem een besluit over de strategie en prioritering	In april 2025 is integraal armoedebelief vastgesteld. Hierin zijn de aanbevelingen van de Rekenkamer verwerkt. De raad is betrokken bij de totstandkoming van de nota ten behoeve van doelen en prioriteiten.	
R2	Vraag het college jaarlijks te rapporteren over de voortgang, zodat waar nodig tijd door de raad kan worden bijgestuurd	Voor de gemeenteraad is een proces gestart om te komen tot prestatie-indicatoren. Er is een dashboard voor armoede in ontwikkeling, zodat datagedreven gewerkt kan worden.	
R3	Vraag het college overzicht te creëren in alle regelingen voor medewerkers, samenwerkingspartners en inwoners - zoek waar mogelijk naar samenhang en maak het minder complex	De website berekenuwrecht.nl is in Diemen actief waardoor snel zichtbaar is waar mensen recht op hebben. Daarnaast wordt gewerkt aan een sociale kaart.	
C1	Neem meer regie in de samenwerking met maatschappelijke partners	Dit vindt onder andere plaats via een integraal inloopspreekuur, maar bijvoorbeeld ook de ontwikkeling van de sociale kaart.	
C2	Ontwikkel een werkwijze specifiek gericht op inwoners met weinig vertrouwen in de overheid en inwoners die nu moeilijk worden bereikt	In de vastgestelde uitvoeringsnota armoede zijn diverse voorbeelden van werkwijzen en maatregelen opgenomen, zoals ambtshalve toekenningen, de inzet van ervaringsdeskundigen en rolmodellen en de oprichting van een noodhulpbureau.	
C3	Ontwikkel een passende monitoringsystematiek die de effectiviteit en impact van beleid laat zien	Er wordt terugkerend een inkomenseffectrapportage uitgevoerd. Daarnaast zal op verschillende manieren kwalitatief onderzoek worden uitgevoerd, bijvoorbeeld met klantreizen, bewonerspanels en reflectie van sociale partners. We betrekken data en ervaringsdeskundigheid bij de monitoring van het te voeren beleid. Hiervoor zijn in de nota bouwstenen opgenomen, te weten 'netwerk, versterking, kosten beperking en toegankelijkheid'.	